

Jaarverslag 2015 van de Stichting Noodopvang Vluchtelingen Nijmegen

Vastgesteld door het Stichtingsbestuur in haar vergadering van 16 februari 2016

Algemene gegevens

Stichting Nood Opvang Vluchtelingen (SNOV) Nijmegen

Email: info@snovnijmegen.nl

Internet: www.snovnijmegen.nl

Telefoon: 06-52056807

De Stichting is een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI)

Bankrekening: NL56INGB0002983605

Inschrijfnummer Kamer van Koophandel: 10044854

RSIN/fiscaal nummer: 8075 03 587

Contactadres: Dr. Banningstraat 3, 6532 VZ Nijmegen

INHOUD	blz.
1. Inleiding	3
2. Onze cliënten	4
3. Huisvesting	5
4. Contacten met de buurt	6
5. Eten	7
6. Algemeen coördinator	8
7. Vrijwilligers, conciërges	9
8. Contacten met andere organisaties	10
9. Financiële middelen	11
10. Financieel jaaroverzicht	12
11. Bestuursleden	15

1. Inleiding

Vanaf oktober 2014 is de slapende Stichting Noodopvang Vluchtelingen Nijmegen (SNOV) weer geactiveerd en heeft de Bed-bad-brood-voorziening voor dakloze uitgeprocedeerde vluchtelingen in Nijmegen op zich genomen

Doel van de SNOV

is dat er geen uitgeprocedeerde vluchtelingen meer 's nachts op straat hoeven te verblijven en naast een bed ook het noodzakelijke bad en brood krijgen. Het SNOV realiseerde met ingang van 5 januari 2015 een nachtopvang voor mannen uit de doelgroep en vanaf 8 maart een dag- en nachtopvang voor vrouwen uit de doelgroep.

De opzet

De dakloze uitgeprocedeerden kregen in de lente en zomer onderdak van 20.00 tot 10.00 uur, met ontbijt en (vanaf maart) warm eten. Vanaf dat het kouder en natter werd, eind oktober/begin november ging het winterprotocol in en zijn de openingstijden van 18.00 tot 10.00 uur.

Er zijn in de loop van het jaar steeds meer voorzieningen gerealiseerd. In de mannenopvang: twee douches, twee wastafels, een wasmachine, een locker voor elke cliënt, tv en internet.

De mannen doen mee in een roulerend poetsrooster.

Ze krijgen een lijst van plaatsen waar ze overdag kunnen verblijven.

In de vrouwenopvang is van deze opzet afgeweken. Zij kregen dag- en nachtopvang. Er was vanaf het begin een douche en een wasmachine. Ze kregen eind van het jaar tv en internet, en er zullen af te sluiten kasten komen.

De vrouwen poetsen in onderling overleg.

De begeleiding van onze cliënten gebeurt in principe door Stichting Gast en het juridische deel wordt verzorgd door Noodopvang Nijmegen van VWON.

2. Onze cliënten

Bereik opvang

In de mannenopvang worden de laatste tijd elke avond en nacht meestal 6 tot 8 mannen en voorlopig maximaal 10 mannen opgevangen. Er zijn in 2015 30 verschillende mannen opgevangen die één, enkele dagen of alle dagen in de week kwamen. Vaak komen mannen in het begin alle nachten. na verloop van tijd vinden ze meer plekken om te zijn en komen ze minder of helemaal niet meer. Enkelen blijven alle nachten komen. Hun leeftijd varieert van 19 tot 52 jaar. Ze komen uit 17 verschillende landen: Afghanistan (2), Angola, Armenië(2), Bangladesh, Congo(2), Egypte, Eritrea(2), Ethiopië, Guinee(3), Irak, Iran (6), Libia, Myanmar, Nigeria, Palestina(2), Somalië, Sudan (2).

Tabel 1: Leeftijden van de in 2015 opgevangen mannen

leeftijd	t/m 21 jaar	22 – 30 jr	31 – 45 jr	46 – 60 jr	61 jr of ouder
Aantal mannen	3	16	8	3	0

In de vrouwenopvang worden 6 vrouwen opgevangen van 29 jaar t/m 71 jaar. Ze komen uit Azerbeidzjan, Armenië, Dominicaanse Republiek, Eritrea, Somalië(2)

Tabel 1: Leeftijden van de in 2015 opgevangen vrouwen

leeftijd	t/m 21 jaar	22 – 30 jr	31 – 45 jr	46 – 60 jr	61 jr of ouder
Aantal vrouwen	0	2	1	2	1

Uitstroom, waaronder uitstroom naar andere organisaties

In de mannenopvang zijn drie cliënten uitgestroomd naar een kamer van Stichting Gast, waarvan een wat later naar een AZC. Twee cliënten gingen met ondersteuning van VWON-Noodopvang naar een eigen kamer. Een ander ging meteen naar een AZC. Deze cliënten werden geholpen door Gast en VWON-Noodopvang, omdat zij redelijk kansrijke procedures konden starten.

Eén cliënt stroomde uit naar het MOO in Amsterdam (hulp aan mensen zonder verblijfspapieren met ernstige psychische problemen), één ging naar een hulporganisatie in Heerlen, en een cliënt kreeg via de WMO een kamer in de Hulsen.

Eén bleek al langer een status te hebben en moest naar andere instanties.

Negen cliënten kwamen op een gegeven moment niet meer. Eén daarvan heeft zelf een kamer gevonden met hulp van vrijwilligers van Gast. Van de acht anderen is niet bekend waar ze nu verblijven. Eén van deze acht werd wegens wangedrag de toegang tijdelijk ontzegd, waarop hij niet terugkwam.

Elf van de dertig cliënten van de mannenopvang komen nog.

Bij de vrouwenopvang is geen uitstroom geweest in 2015.

3. Huisvesting

De mannenopvang-locatie wordt vanaf 1 januari gehuurd van Standvast Wonen voor de duur van 4 jaar waarna sloop zal volgen. Standvast wilde zo min mogelijk investeren in het pand.

In overleg met de gemeente besloot Standvast om nog maximaal 10.000 euro te investeren. Het grootste deel is gebruikt voor het aanleggen van meer verwarmingselementen, een deel is voor (komend) onderhoud.

Het pand is door de SNOV geschikt gemaakt volgens de eisen van brandweer en Omgevingsdienst voor 10 plaatsen door o.a. de ruimte te verkleinen, door doorgangen naar andere ruimtes brandveilig dicht te maken, door brandmeldinstallaties en noodverlichting aan te leggen en een nieuwe brandslang en brandblusapparaat aan te schaffen.

Er is met gratis hulp van Ondernemersbedrijf Cuppens een aanvraag gedaan bij de Omgevingsdienst om te mogen uitbreiden naar 15 plaatsen.

De vrouwenopvang-locatie is een eengezinswoning die vanaf 1 maart gehuurd wordt van Woningbouwvereniging Talis. Er kunnen 5 (als het hoognodig is eventueel 6) vrouwen verblijven. Het zou voor enkele maanden zijn tot een groter pand opgeleverd zou worden. Omdat de eengezinswoning er goed geschikt voor was en de groep klein leek mochten de vrouwen deze eerste maanden ook overdag in het pand. De nieuwe locatie die Talis op het oog had bleek bij nader inzien niet geschikt. Talis wil een andere grotere locatie aan ons gaan verhuren, maar daar moeten mensen vrijwillig uit vertrekken, wat nog lang kan duren.

Het SNOV-bestuur meende dat voor vrouwen een kleine locatie zou volstaan, omdat het Wereldvrouwenhuis Mariam van Nijmegen de ongedocumenteerde vluchtelingenvrouwen in eerste instantie opvangt en met hen naar manieren zoekt om zelfstandig verder te gaan. Al gauw zat de locatie echter vol met 4, 5 en de laatste maanden van 2015 zelfs 6 vrouwen. Het zoeken van eigen onderdak lukt de vrouwen moeilijk.

Het bestuur is van mening dat doorstroming– net als bij de mannenopvang- beter zou gaan als ook de vrouwenopvang een nachtopvang wordt.

Het bestuur wil echter eerst onderzoeken of de vrouwen via intensieve begeleiding hun weg beter kunnen vinden en er ook zo doorstroming kan komen. Dag- en nachtopvang met intensieve begeleiding geeft namelijk volgens BedBadBrood-voorzieningen in steden als Utrecht en Groningen een goede uitstroom (naar nieuwe procedure/vertrek naar AZC of terugkeer). Om deze reden worden de vrouwen vanaf 1 augustus door een vrijwilliger intensief begeleid.

Voor februari 2016 liggen er van het Wereldvrouwenhuis aanvragen voor het onderdak geven aan twee nieuwe vrouwen. Deze zijn klaar bij het Wereldvrouwenhuis maar hebben geen eigen onderdak gevonden. Het SNOV zoekt naarstig naar meer ruimte maar zal een nee moeten verkopen als ze geen andere locatie kan vinden.

4. Contacten met de buurt

In 2015 heeft de SNOV voor de omwonenden van de opvanglocatie voor mannen drie bijeenkomsten voor buurtbewoners georganiseerd. Er is veel steun uit de buurt. Het eerste halve jaar kookte bijvoorbeeld steeds een buurtbewoner een dag. Men heeft geen enkele overlast ervaren.

Bij het vrouwenopvanghuis is voor de start contact geweest met verschillende burens en twee keer tussendoor. De buurt ervaart geen last.

Er is één buurvrouw met psychische problemen die moeite heeft met asielzoekers in haar buurt en dreigementen uitte. Het probleem is opgepakt door de buurtregisseur van Talis en de wijkagent.

5. Eten

Mannenlocatie: Elke week mogen bij de Voedselbank broden, broodbeleg en koffie en thee gehaald worden. Drie keer per week wordt er voor twee dagen warm eten gebracht in de mannenlocatie. De zevende dag worden er restjes gegeten of wordt er chinees o.i.d. gehaald.

De vrouwen kunnen zelf in hun pand koken. De eerste maanden kregen zij voedselpakketten van de voedselbank. Vanaf juli krijgt elke vrouw 15 euro per week om zelf eten te kopen.

6. Algemeen coördinator

Het eerste halve jaar was een bestuurslid tevens algemeen coördinator.

Het werk als algemeen coördinator was erg intensief. Per 1 juli kon de SNOV, dankzij subsidie van de gemeente, een betaalde coördinator voor 12 uur per week aanstellen.

Zij werkt als ZZPer en heeft de opdracht de opvang goed te laten draaien. Het bestuur werkt ondersteunend.

De algemeen coördinator stuurt de conciërges en vrijwilligers aan en doet de intakes van cliënten en vrijwilligers. Zij bewaakt het onderhoud van de panden, heeft over praktische zaken contact met de verhuurders en over de begeleiding van de cliënten met Stichting Gast.

12 uur blijkt ruim onvoldoende om deze taken uit te voeren. Het bestuur gaat de gemeente verzoeken om voor de taak van algemeen coördinator 16 uur te subsidiëren.

7. Vrijwilligers, conciërges

Er zijn in de mannenopvang vrijwillige conciërges, deels uit de doelgroep, die 's avonds en 's ochtends ondersteund worden door steeds één vrijwilliger. De conciërges overnachten ook in de opvang. Zij doen hun best, maar het is het bestuur gebleken dat zij de situatie regelmatig niet goed aan kunnen. Zij hebben niet voldoende afstand tot de cliënten en hebben moeite met het handhaven van de regels .

De ondersteuning door vrijwilligers is onontbeerlijk, maar ook zij hebben niet altijd voldoende overzicht en overzicht.

Het bestuur gaat de gemeente verzoeken om voor de taak van de conciërges betaalde gekwalificeerde groepsleiders te subsidiëren.

Er is een enthousiaste trouwe vrijwilligersgroep van ongeveer 10 personen. Een vrijwilliger werkt 's avonds van 18.00 of 20.00 uur tot 22.00 uur om de mensen op te vangen, lakens te geven, spelletjes te doen en/of 's ochtends van 8.00 tot 10.00 uur om de mensen van een ontbijt te voorzien, de conciërges te ondersteunen bij het laten poetsen door de cliënten en hen vóór 10.00 uur te laten vertrekken.

Wie vrijwilliger wil worden in dit SNOV-project krijgt een intake-gesprek met de algemeen coördinator en loopt daarna met een andere vrijwilliger mee waarbij hij/zij meer uitleg krijgt over de vrijwilligerstaken.

Enkele vrijwilligers zijn ook vrijwilliger bij Stichting Gast

De eerste negen maanden had de algemeen coördinator hulp van een vrijwilliger die als coördinator voor de mannenlocatie meehielp met het pand opknappen, voor de inrichting spullen halen bij Overall en particulieren, intakes doen van de nieuwe cliënten, de conciërges aansturen en ontbijtspullen bij de Voedselbank halen. Nadat hij stopte zijn er nu meerdere vrijwilligers die de taken van de vroegere coördinator van de mannenopvang helpen verrichten. Er wordt echter nog gezocht naar een nieuwe coördinator Mannenopvang.

Vanaf april hielp steeds een vrijwilligster in de vrouwenopvang door boodschappen te doen en er wekelijks een bijeenkomst te houden met de vrouwen. In september is dat een andere vrijwilligster gaan doen die de vrouwen ook intensief ging begeleiden.

8. Contacten andere organisaties

Het bestuur vergaderde verschillende malen met de andere noodopvangorganisaties voor vluchtelingen zonder verblijfsstatus in Nijmegen te weten Stichting Gast, Wereldvrouwenhuis Mariam van Nijmegen, de Protestantse Diaconie en Noodopvang Nijmegen van VWON. Deze opvangen vergaderden ook samen met de gemeente, waarvan één keer met de burgemeester. Het is de bedoeling van alle vijf organisaties om hun samenwerking voort te zetten en waar nodig uit te breiden.

Het bestuur gaat één keer per twee maanden naar de vergaderingen van het landelijke Platform van Migranten Zonder Verblijfsvergunning (PMZV), georganiseerd door het LOS (sinds 2003 het kenniscentrum voor mensen en organisaties die hulp bieden aan migranten zonder verblijfsvergunning). Hier wisselen alle noodopvangen in Nederland hun ervaringen uit en worden regelmatig acties opgestart om de situatie van de cliënten te verbeteren.

9. Financiële middelen

De gemeente stelde vanaf 1 januari 2015 € 35.000 beschikbaar aan de SNOV voor Bed Bad en Brood. Al gauw bleek dat er in de mannenopvangruimte veel aanpassingen nodig waren. De gemeente wilde ook dat de SNOV warme maaltijden ging verstrekken. De SNOV meende dat een betaalde coördinator onontbeerlijk was.

Na overleg werd een herziene begroting ingediend voor exploitatie en investeringen, die door de gemeente werd geaccepteerd.

Omdat de overheidsfinanciering van BBB-opvang begin 2015 onduidelijk was, heeft de SNOV 15.000 euro aangevraagd en gekregen van het PINfonds van de Katholieke Nederlandse Religieuzen (KNR). Wat niet door de subsidie van de gemeente wordt gedekt betaalt de SNOV uit deze subsidie.

Het Decenaat DCI betaalde € 5.000 aan de Protestantse Diaconie om onze cliënten te ondersteunen via het spreekuur van de Protestantse Diaconie.

10. Financieel jaaroverzicht

INVESTERINGEN van SNOV in 2015					
Uitgaven	Reëel	Begroot	Dekking	Reëel	Begroot
Opvang mannen					
Douches	15.617,89	15.617,89			
Nooduitgangverlichting/ brandmelderinstallatie	3.120,80	3.120,80			
Verbouwing vanwege brandwerende voorschriften	12.312,09	12.312,00			
Inventaris, inrichting, opknappen	3.458,70	3.500,00			
Opvang vrouwen					
Inventaris, inrichting, opknappen	125,13	2.500,00	Subsidie Standvast Wonen	nihil	3.432,00
			Subsidie Gemeente Nijmegen	33.618,00	33.618,00
Totaal	34.634,61	37.050,69		33.618,00	37.050,00
Investeringsaldo (tekort)	1.016,61				

De investeringen ten laste van de verhuurder van de locatie voor mannenopvang (elektriciteit en verwarming voor ruim € 18.000,-) zijn niet in dit overzicht opgenomen.

Er is € 2.416,08 minder geïnvesteerd dan begroot. De belangrijkste oorzaak hiervan is dat een meer permanente locatie voor de vrouwenopvang nog niet is gevonden.

Er is € 1.016,61 meer geïnvesteerd dan gedekt door de gemeentesubsidie. De oorzaak hiervan is dat wij er in de begroting van uitgaven dat de verhuurder van de mannenopvang (Standvast Wonen) ook zou bijdragen in de door ons opgevoerde en te betalen posten, hetgeen niet de bedoeling bleek te zijn.

Het nadelig saldo komt voorlopig ten laste van de Algemene Reserve van de SNOV.

EXPLOITATIE-OVERZICHT van SNOV in 2015					
Uitgaven	Reëel	Begroot	Dekking	Reëel	Begroot
Opvang mannen					
Huisvesting incl. GEW	18.999,96	19.500,00			
Boodschappen ontbijt, verzorgingsproducten, schoonmaakmiddelen	3.945,94	2.480,00 80% van budget			
Warme maaltijden	7.514,00	8.800,00 80% van budget			
Wasserette	87,60	250,00			
Klein onderhoud	389,63	400,00 80% van budget			
Wifi & TV	136,51	nihil			
Subtotaal	31.073,64	31.430,00			
Opvang vrouwen					
Huisvesting incl. GEW	5.837,07	10.000,--			
Boodschappen incl. warme maaltijden	2.000,87	2.820,00 20% van budgetten			
Klein onderhoud	nihil	100,00 20% van budget			
Wifi & TV	104,18	nihil			
Subtotaal	7.942,12	12.920,-			
Algemeen					
Algemeen coördinator	10.327,59	11.000,-			
Vrijwilligers	800,00	950,00			
Activering/begeleiding/ondersteuning	4.208,39	nihil	PIN-fonds	4.208,39	nihil
Medische kosten	156,46	300,00			
Administratie incl. telefoon	637,32	500,00			
Onvoorzien	243,16 reiskosten	400,00			
Subtotaal	16.372,92	13.150,00			
			Subsidie Gemeente Nijmegen	56.500,-	56.500,-
			Donaties	385,-	1.000,-
Generiek totaal	55.388,68	57.500,00		61.093,39	57.500,-
Exploitatiesaldo (overschot)	5.704,71				

In de begroting 2015 zijn wij uitgegaan van een gemiddelde bezetting op jaarbasis van 10 cliënten per nacht op beide locaties samen. Achteraf blijkt de gemiddelde bezetting 12 cliënten te zijn

geweest. Dat we bij de variabele kosten desalniettemin geen overschrijdingen zien, stemt tot tevredenheid.

De totale kosten zijn € 2.111,32 lager dan begroot. De belangrijkste oorzaak hiervan is dat een meer permanente locatie voor de vrouwenopvang nog niet is gevonden.

De totale kosten zijn € 5.704,71 lager dan de gerealiseerde dekking. Hoewel de donaties lager waren dan begroot, is de totale dekking groter dan begroot dankzij subsidie van het PIN-fonds, waardoor het mogelijk werd extra activiteiten, begeleiding en ondersteuning te bieden aan onze cliënten.

Het positief exploitatieresultaat is voorlopig toegevoegd aan de Algemene Reserve van de SNOV.

Balans van SNOV per 1-1-2015			
Activa		Passiva	
Inventaris		Algemene Reserve	3.470,74
Bank Rekening Courant	3.718,78		
Bank Spaarrekening	60,78		
Kas			
		Nog te betalen bedragen	308,82
TOTAAL	3.779,56	TOTAAL	3.779,56

Balans van SNOV per 31-12-2015			
Activa		Passiva	
Inventaris	1.633,40	Algemene Reserve	8.093,09
Bank Rekening Courant	1.085,59	Reserve PIN-fonds	10.791,61
Bank Spaarrekening	13.655,78		
Kas	13,55		
Vooruitbetaalde bedragen	2.710,06	Nog te betalen bedragen	213,68
TOTAAL	19.098,38	TOTAAL	19.098,38

Vooruitbetaalde bedragen : voor januari 2016 de huisvestingskosten van beide locaties en het boodschappengeld voor de vrouwenlocatie.

Nog te betalen bedragen: declaraties voor boodschappen en activering van eind december en de bankkosten van het vierde kwartaal 2015.

11. Bestuursleden

vanaf de herstart van de SNOV 1 november 2014:

Paul Oosterhoff (predikant, 4 september 1953, Den Haag): voorzitter

Mariët Mensink (leerkracht/clown, 9 september 1955, Zwolle): secretaris

Jo Heiligers (leerkracht, 25 januari 1952, Heerlen): penningmeester.